



ስሞታ አልዎት?

ጉዳይዎ በ ቪክቶሪያ መንግስታዊ ክፍል ይሁን ስልጣን በተሰጠው አካል ውይም በቀበሌ ምክር ቤት በትክክል አልታዩም ብለው ደስተኛ ካልሆኑ ቅሬታዎን ለአምበደስማን ቪክቶሪያ ማቅረብ ይችላሉ።

አምበደስማን ማነው

አምበደስማን በመንግስት መስሪያቤትና በባለስልጣን መስሪያቤቶች እንዲሁም በቀበሌ ምክርቤቶች ሰራተኞች ላይ የሚቀርቡ ስሞታዎችን የሚመረምር ነው።

አምበደስማን የማንም ተፅዕኖ የሌለበት ለሁሉም ልዩነት በሌለው ነፃ አገልግሎት የሚሰጥ ነው።

ሁልም ምርመራዎች በሚሰጥ የሚያዙ ናቸው።

ለአምበደስማን ማቅረብ የምችለው ቅሬታ ምንን በተመለከተ ነው?

ወደ አምበደስማን ክሚደርሱ ዓይነተኛ ቅሬታዎች ውስጥ የመንግስት ባለስልጣን መስሪያቤት ሰራተኞች ውሳኔዎችና ስነምግባሮች ላይ ሲሆኑ ለምሳሌ

- በማረምያ ቤተቶች ሐይማኖታዊ ተለምዶዎችን አያያዝን በተመለከተ ችግር
- በማረሚያ ቤተቶች የንብረት መጥፋት
- ባለስልጣኖች የእስረኛው ጥያቄ አለሟማላት
- ሰራተኞች በእስረኛው ላይ የሚያደርሱት የቃል ዘለፋና የአካል ድብደባ
- የመምህራን፣ ሌክቸረኞችና ሱፐርቫይዞሮች አግባብ ያልሆነ ተግባር
- አግባብ የሌለውና ስነስርዓት ያልተከተለ የፈተና አሰራር
- የአመዘጋገብ ስራ
- ላለፈው ትምህርት ዋጋ አለመስጠት
- ለአካል ጉዳተኞች በሚሰጥ አገልግሎት
- ችግር የመንግስት ኪራይ ቤቶች የይገባኛል ወይም ጥገናን በተመለከተ የሚኖሩ ጉዳዮች
- የመኪና ምዝገባ ጉዳይ
- የፓርኪንግ ቅጣትና የምክርቤት መገልገያዎችን የሚመለከት።

የሚያቀርቡት ቅሬታ ምንን ማካተት አለበት- አንዳንድ ጠቃሚ መረጃዎች ለኛየሚፅፉልን ወይም በስልክ የሚነገሩን ከሆኑ

ዋናው ሐቅ ላይ ያትኩሩ

- ምን ተፈፀመ?
- እነማን ነበሩበት?

በራስዎ አገላለፅ ይበሉት(ይግለፁት)

- ቀኑ ና ሰዓቱ መቼ ነበር?
- ምስክር ነበር ወይ?
- ፎቶግራፎች አሉዎት?
- ሰነዶች(ማስረጃዎች) አሉዎት?
- ጉዳት ደርሶብዎት ነበር?

በማንኛውም ቋንቋ ይጻፉ

የጻፉትን እኛ እንተረጉመዋለን። በአካል ጉዳተኛነትዎ ወይም በቋንቋ ምክንያት ማንኛውም ችግር ሲያጋጥምዎት ሊደወሉልን ይችላሉ።

በምንችለው ሁሉ እንረዳዎታለን።

ይገናኙን

ቪክቶሪያ አምበድስማንን በቲስ(TIS) በኩል በስልክ ቁጥር 131 450 በስልክ ማነጋገር ይችላሉ

ቅሬታዎን በስልክ ልያቀርቡልን ይችላሉ። ስላቀርቡት ቅሬታ አምበድስማን ሊሰጥዎት የሚችል ምክር ወይም ሊመለስልዎት የሚፈልጉት ጥያቄ ካለ ሊጠይቁ ይችላሉ።

The Ombudsman Victoria
Level 3, 459 Collins Street
Melbourne VIC 3000

ስልክ ቁጥር: 96136222

Toll free: 1800 806 314

የመኪና ፅሕፈት ስልክ ቁጥር (TTY): 9613 6229

ፋክስ: 96140246

ኢ-ሜይል: ombudvic@ombudsman.vic.gov.au

ዌብ ሳይት: www.ombudsman.vic.gov.au

መብትዎን ያስታውሱ

- ጥሩ አገልግሎት የማግኘት መብት አለዎት
- ቅሬታዎን የማቅረብ መብት አለዎት