



آیا شکایتی دارید؟

اگر از شیوه برخوردی که توسط یکی از مامورین دولتی، مقامات قانونی و یا مامورین شهرداری محل با شما صورت گرفته است، ناراضی باشید، میتوانید به Ombudsman Victoria یا مامور رسیدگی به شکایات علیه مامورین، شکایت نمایید.

Ombudsman کیست؟

Ombudsman به شکایات علیه مامورین دولتی، مقامات و همچنان به شکایات علیه کارکنان شهرداری محل رسیدگی می کند.

Ombudsman خدمات مجانی، مستقل و بیطرفانه، عرضه میدارد.

تمام تحقیقات محرمانه باقی می ماند.

راجع به چی چیزها میتوانم به Ombudsman شکایت کنم؟

به صورت کلی شکایاتی که به Ombudsman میرسند شامل تصامیم، اعمال و رفتار مامورین و مقامات دولتی میباشد. که به طور نمونه شامل موارد زیر میشوند:

- مشکلات ناشی از ترتیبات مذهبی در تادیب خانه ها (زندان و توقیفگاه)
- از دست دادن ملکیت در تادیب خانه ها
- فقدان عملکرد مقامات مطابق در خواست زندانی ها
- آزار جسمی و لفظی زندانی ها توسط کارمندان
- رفتار غیر منصفانه توسط معلمین، استادان و سرپرستان
- شیوه ها و طرز العمل بررسی های غیر منصفانه
- شیوه های ثبت نام
- به رسمیت نشناختن تحصیلات سابقه
- مشکلات با خدمات معلولین
- موضوعات مربوط مستحق بودن و یا ترمیمات خانه های دولتی
- موضوعات ثبت موترها
- جریمه های پارکینگ و خدمات شهرداری

چی چیزهای را باید درج شکایات بکنیم - بعضی از نکات
وقتی که برای ما مینویسید و یا تیلیفون میکنید

- چی پیش آمد؟
- کی دخیل بود؟

به الفاظ خود توضیح دهید

- کدام تاریخ و چی وقت؟
- آیا شاهد موجود بود؟
- آیا عکس دارید؟
- آیا اسناد دارید؟
- آیا زخمی شده اید؟

به هر زبانی که میتوانید بنویسید

ما نامه های تان را ترجمه میکنیم. اگر مشکلی از بابت معلولیت و یا زبان
دارید برای ما تیلیفون کنید.

ما به هر طریقی که قادر باشیم شما را کمک خواهیم کرد.

با ما تماس بگیرید

شما میتوانید با Ombudsman Victoria از طریق خدمات ترجمه کتبی
و شفاهی (TIS) با شماره تیلیفون ۱۳۱۴۵۰ تماس بگیرید.

شما میتوانید از طریق تیلیفون به Ombudsman شکایت نموده، سوال
پرسید و یا در مورد شکایت تان مشوره بخواهید.

The Ombudsman Victoria
Level 3, 459 Collins Street
Melbourne VIC 3000
شماره تیلیفون: 9613 6222
تیلیفون مجانی: 1800 806 314
تیلیفون ماشین تایپ: 9613 6229 (TTY)
E-mail: ombudvic@ombudsman.vic.gov.au
Website: www.ombudsman.vic.gov.au

حقوق خود را بخاطر داشته باشید

- شما حق دارید به خدمات خوب دسترسی داشته باشید
- شما حق دارید شکایت نمایید.