

정보 안내서 17

유학생 및 옴부즈먼의 역할

유학생 교육 훈련 등록기관 및 제공업체를 위한 국립 업무강령 ("강령") 2007 은 2007 년 7 월 1 일부터 효력이 발생했습니다. 기준 13 - 학생 등록의 연기, 정지 혹은 취소 - 은 교육 제공기관이 학생의 의사에 반하여 등록을 정지 혹은 취소하는 경우를 대비해 학생이 불만제기 및 항의 제도를 이용하도록 합니다.

교육 제공기관은 유학생 등록의 정지 혹은 취소를 교육과학훈련부에 보고해야 합니다. 그렇게 함으로써 학생의 비자가 취소됩니다. 강령은 해당 학생이 외부의 불만제기 취급 혹은 재심 과정을 이용하여 재심을 모색할 기회를 받기까지는 교육 기관이 그 학생 등록의 취소 혹은 정지를 교육과학훈련부에 보고할 것을 요구합니다.

옴부즈먼의 역할

옴부즈먼은 빅토리아주 의회의 독립된 관료입니다. 옴부즈먼은 빅토리아주 정부 부처, 대부분의 법정 기관 및 지방 정부가 취한 행정 조치에 대한 불만제기가 있을 경우 이를 조사하는 서비스를 제공합니다. 옴부즈먼 빅토리아는 공정하며 윤리적이고 개인의 권리를 존중하며 제공된 서비스는 무료입니다.

빅토리아주 법으로 창설된 대학교는 옴부즈먼의 관할 내에 있습니다. 옴부즈먼은 학생들이 강령 하에서 불만제기를 할 수 있는 외부 기관입니다. 다른 교육 훈련 제공업체들도 이 옴부즈먼의 관할 하에 속할 수도 있습니다. 특정 교육기관에 관한 불만제기를 이 옴부즈먼이 관할권이 있는지 여부가 확실치 않을 경우 저희에게 연락해 주십시오.

등록 정지 혹은 취소에 관한 불만제기 처리

학생 등록의 정지 혹은 취소에 관련된 불만제기를 고려할 때 옴부즈먼은 해당 교육기관이 기관 자체의 정책과 절차에 따라 공정하게 행동했고 이를 준수했는지 여부를 고려합니다. 옴부즈먼은 평가의 일부로 학교 성적을 심사하지는 않습니다.

옴부즈먼 빅토리아에 불만제기 신청하기

학생은 옴부즈먼에 불만제기를 신청하기 이전에 교육기관의 내부 심사 제도를 통해 제공된 모든 단계를 밟아야 합니다. 이들 내부 절차들이 완결된 경우 학생은 서면 불만제기를 옴부즈먼에 접수시킬 수 있습니다. 서면 불만제기를 보내기 이전에 조사 담당관과 불만제기에 대해 상의하기 위해서 옴부즈먼 빅토리아에 연락해도 됩니다.

불만제기는 서신, 팩스, 이메일 혹은 온라인 불만제기 양식으로 제출할 수 있습니다.

불만제기는 교육기관의 결정이 어떻게 불공정한지 혹은 관련 정책 및 절차를 어떻게 준수하지 않는지를 밝혀야 합니다. 이 불만제기는 또한 내부 심사 절차를 종결지은 교육기관과의 서신을 포함하여 불만제기를 지원할 정보를 제공해야 합니다.

참고: 이 문서는 안내용입니다. 따라서 이곳에 포함된 정보는 법적 조언으로 의존되거나 개별적인 사안의 법적 조언으로 대치되어서는 안됩니다. 법이 허용하는 최대한의 범위까지 옴부즈먼 빅토리아는 이 문서에 의존한 결과로서 초래된 손해나 손상에 대해 귀하에게 책임을 지지 않습니다. 인용된 법의 최근 판에 대해서는 <www.legislation.vic.gov.au>를 참조하십시오.

© Copyright State of Victoria 2010

이 내용은 저작권이 적용됩니다. 이 내용은 개인적이고 비상업적인 사용 혹은 귀하의 기관 내에서의 사용을 위해 복제가 가능합니다. 이 내용을 변경하지 않고 완성된 형태로만 (로고, 그래픽 요소, 사운드, 이미지, 헤더 및 푸터 포함) 사본을 배포할 수 있습니다. 저작권 1968 하에서 허용된 사용이 아닐 경우, 모든 다른 권리는 유보됩니다.

연락처

Ombudsman Victoria
Level 9 North Tower
459 Collins Street
Melbourne VIC 3000

전화	03 9613 6222
팩스	03 9614 0246
무료 통화	1800 806 314
TTY	133 677 혹은 1800 555 677
통역 서비스	131 450
이메일	ombudvic@ombudsman.vic.gov.au
웹사이트	www.ombudsman.vic.gov.au