

แผ่นข้อมูลเลขที่ 17

นักศึกษาต่างชาติและบทบาทของออมบัสแมน

National Code of Practice for Registration Authorities and Providers of Education and Training to Overseas Students (the Code) 2007 (กฎหมายแห่งชาติว่าด้วยการปฏิบัติ

สำหรับองค์กรที่ทำหน้าที่ด้านการจดทะเบียนและผู้ให้การศึกษาและการฝึกอบรมแก่นักศึกษาต่างชาติ (กฎหมายฯ)) ปี 2007 เริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2007 มาตรา 13 - การเลื่อนเวลาเรียน การสั่งพักการเรียน หรือการยกเลิกการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาต่างชาติ - ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงกลไกในการร้องทุกข์และการอุทธรณ์ ถ้าผู้ให้การศึกษาเริ่มสั่งพักหรือยกเลิกการลงทะเบียน ชัดกับ ความต้องการของนักศึกษา

ผู้ให้การศึกษาจะต้องส่งรายงานการสั่งพักการเรียน หรือการยกเลิกการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาต่างชาติ ให้กระทรวงการศึกษา วิทยาศาสตร์และการฝึกอบรม นี้อาจนำไปสู่การที่นักศึกษาถูกยกเลิกวีซ่าได้ กฎหมายฯ มาตราดังกล่าวว่า ผู้ให้การศึกษาจะไม่สามารถรายงานการยกเลิกหรือการสั่งพักการเรียนของนักศึกษาไปยังกระทรวงฯ ได้ จนกว่านักศึกษาจะมีโอกาสขอให้มีการพิจารณาทบทวน จากกระบวนการรับหรือพิจารณาทบทวนการร้องเรียนภายนอกสถาบันฯ ก่อน

บทบาทของออมบัสแมน

ออมบัสแมนเป็นเจ้าหน้าที่อิสระของรัฐสภาวิคตอเรีย สำนักงานออมบัสแมนให้บริการฟรี ในการสอบสวนการร้องทุกข์ เกี่ยวกับการกระทำด้านบริหาร ของกระทรวงต่างๆของรัฐบาลวิคตอเรีย องค์กรตามกฎหมายส่วนมากและรัฐบาลส่วนท้องถิ่น ออมบัสแมนวิคตอเรียไม่ลำเอียง มีจรรยาบรรณ และนับถือสิทธิของแต่ละบุคคล และให้บริการฟรี

มหาวิทยาลัยที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิคตอเรียจะอยู่ในเขตอำนาจทางศาลของออมบัสแมน ออมบัสแมนเป็นองค์กรภายนอกตามกฎหมาย ที่นักศึกษาสามารถร้องทุกข์ได้โดยตรง ผู้ให้การฝึกอบรมหรือการศึกษาอื่นๆ ก็อาจอยู่ในเขตอำนาจทางศาลของออมบัสแมน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์เฉพาะอย่างขององค์กรนั้นๆ โทรศัพท์มาหาเราได้ ถ้านักศึกษาไม่แน่ใจว่า ออมบัสแมนมีอำนาจทางศาลในการพิจารณาคำร้องทุกข์เกี่ยวกับผู้ให้การศึกษาแห่งใดแห่งหนึ่งโดยเฉพาะ

การดำเนินการร้องทุกข์เกี่ยวกับการสั่งพักการเรียนหรือการยกเลิกการลงทะเบียนเรียน

เมื่อพิจารณาการร้องทุกข์เกี่ยวกับการสั่งพักการเรียน หรือการยกเลิกการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ออมบัสแมนจะพิจารณาว่า ผู้ให้การศึกษาได้ปฏิบัติอย่างยุติธรรม และเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนของผู้ให้การศึกษาหรือไม่ ออมบัสแมนมิได้พิจารณาด้านผลการเรียนหรือผลการประเมินทางวิชาการ

การร้องทุกข์ต่อออมบัสแมนวิคตอเรีย

ท่านควรทำตามขั้นตอนทั้งหมดที่มีให้ ผ่านระบบการพิจารณาภายในของผู้ให้การศึกษา ก่อนที่จะร้องทุกข์ไปยังออมบัสแมน ถ้าท่านกระทำการตามขั้น ตอนภายในองค์กรหมดทุกขั้นตอนแล้ว ท่านจึงสามารถยื่นคำร้องทุกข์เป็นลายลักษณ์อักษรถึงออมบัสแมนได้ ท่านสามารถติดต่อออมบัสแมนวิคตอเรีย เพื่อปรึกษาเกี่ยวกับการร้องทุกข์ของท่าน กับเจ้าหน้าที่สอบสวนคนใดคนหนึ่งได้ ก่อนที่จะส่งจดหมายร้องทุกข์มา

การร้องทุกข์อาจกระทำได้โดยการส่งจดหมาย แฟกซ์ อีเมล หรือด้วยการกรอกแบบฟอร์มร้องทุกข์ออนไลน์ ก็ได้

การร้องทุกข์จะต้องแสดงให้เห็นว่า การตัดสินใจของผู้ให้การศึกษาไม่ยุติธรรมอย่างไร หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องอย่างไร นอกจากนี้ ท่านควรให้ข้อมูลสนับสนุนการร้องทุกข์นั้นๆ ด้วย ซึ่งรวมถึงการติดต่อสื่อสารจากผู้ให้การศึกษา ซึ่งแสดงว่าได้ผ่านกระบวนการพิจารณาทบทวนภายในมาจนถึงที่สุดแล้ว

โปรดทราบ: เอกสารแผ่นนี้ตั้งใจให้เป็นเพียงแนวปฏิบัติเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ ท่านจึงไม่ควรที่จะใช้ข้อมูลที่บรรจุอยู่ในเอกสารแผ่นนี้ ในฐานะที่เป็นข้อแนะนำทางกฎหมาย หรือถือว่าเป็นตัวแทนด้านคำแนะนำทางกฎหมายสำหรับแต่ละคดี

ออมบัตแมนวิกตอเรียไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น ในความสูญเสียหรือความเสียหายที่ท่านได้รับ อันเป็นผลของการนำเอกสารนี้ไปใช้

เท่าที่เนื้อหาตามกฎหมายรัฐวิกตอเรียอนุญาตให้สูงสุด ท่านจะสามารถหาอ่านพระราชบัญญัติฉบับล่าสุดได้ที่ www.legislation.vic.gov.au

© ลิขสิทธิ์ของรัฐวิกตอเรีย 2010

งานชิ้นนี้สงวนลิขสิทธิ์ ทำนอาจนำเอกสารนี้ไปผลิตใหม่เพื่อใช้ส่วนตัวซึ่งไม่ใช่ในเชิงการค้า หรือใช้ภายในองค์กรของท่านได้

ท่านอาจจัดสำเนาเอกสารที่ท่านดาวน์โหลดออกมา ในรูปแบบครบถ้วนสมบูรณ์ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเท่านั้น (โดยการคงไว้ซึ่งตรา ส่วนประกอบที่เป็นกราฟ เสียง ภาพ เซดเดอร์และฟุตเตอร์) เราสงวนสิทธิ์อย่างอื่นทั้งหมด นอกจากการนำไปใช้ภายใต้พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 1968

รายละเอียดสำหรับการติดต่อ

Ombudsman Victoria
Level 9 North Tower
459 Collins Street
Melbourne VIC 3000

โทรศัพท์	03 9613 6222
แฟกซ์	03 9614 0246
โทรฟรี	1800 806 314
TTY	133 677 1800 555 677
บริการล้าม	131 450
อีเมล	ombudvic@ombudsman.vic.gov.au
เว็บไซต์	www.ombudsman.vic.gov.au