



شکایتی دارید؟

اگر از رفتاری که یک اداره دولتی، سازمان قانونی یا شهرداری محلی ویکتوریا با شما کرده است ناراضی باشید می‌توانید به Ombudsman Victoria (دادآور ویکتوریا) شکایت کنید.

دادآور کیست؟

دادآور به شکایتهایی که بر علیه کارمندان ادارات و سازمانهای دولتی و همینطور، شهرداریهای محلی می‌شود رسیدگی می‌کند.

دادآور یک سرویس رایگان، مستقل و بیطرفانه ارائه می‌دهد.

همه تحقیقات محرمانه است.

در باره چه چیزی می‌توانم به دادآور شکایت کنم؟

شکایات معمولی که دادآور دریافت می‌کند به تصمیم‌ها، اقدامات یا رفتار کارمندان سازمانهای دولتی مربوط می‌شود. این ممکن است شامل مواردی مثل نمونه‌های زیر باشد:

- مسایل مربوط به ترتیبات سنت مذهبی در خدمات تادیبی
- گم شدن اموال در خدمات تادیبی
- عدم بررسی تقاضاهای زندانیان توسط مقامات
- آزار جسمی و زبانی زندانیان توسط کارکنان
- رفتار غیر عادلانه توسط معلمین، اساتید و استاد مشاورها
- روشهای کار غیر منصفانه در آزمون
- روشهای نامنویسی
- اعتبار ندادن به تحصیلات قبلی
- مسایل مربوط به خدمات کم توانی
- مسایل مربوط به واجد شرایط بودن یا تعمیرات در مسکن دولتی
- مسایل مربوط به ثبت اتومبیل
- جریمه‌های پارکینگ و تسهیلات شهرداری

چیزهایی که باید در شکایت خود بگنجانید – راهنمایی برای نامه نوشتن یا تلفن زدن به ما

واقعیات عمده را مطرح کنید

- چه اتفاقی افتاد؟
- چه کسی در آن دخالت داشت؟

جریان را از دید خودتان تعریف کنید

- در چه تاریخ و زمانی بود؟
- آیا شاهدهی هم بود؟
- عکس از آن دارید؟
- مدرکی برای آن دارید؟
- آیا مجروح شده‌اید؟

به هر زبانی که می‌خواهید بنویسید

ما نامه شما را ترجمه خواهیم کرد. اگر به دلیل کم توانی یا مسئله زبانی مشکلی دارید می‌توانید به ما تلفن بزنید.

ما از هر راهی که بتوانیم به شما کمک خواهیم کرد.

با ما تماس بگیرید

شما می‌توانید از طریق سرویس ترجمه کتبی و شفاهی (TIS) شماره **131 450** با دادرس ویکتوریا تماس بگیرید.

شما می‌توانید برای مطرح کردن شکایت، پرسیدن هر سوالی که ممکن است داشته باشید یا گرفتن اطلاعات از دادرس در باره شکایتتان به ما تلفن بزنید.

The Ombudsman Victoria
Level 3, 459 Collins Street
Melbourne VIC 3000

تلفن: 9613 6222

شماره رایگان: 1800 806 314

تایپ تلفنی ناشنوایان (TTY): 9613 6229

فکس: 9614 0246

پست الکترونیکی: ombudvic@ombudsman.vic.gov.au

وب سایت: www.ombudsman.vic.gov.au

حقوق خود را به خاطر داشته باشید

- دریافت یک سرویس خوب حق شما است
- شما حق دارید که شکایت کنید