

## Hai reclamo da fare?

### L'Ombudsman del Victoria

L'Ombudsman del Victoria (Difensore Civico del Victoria) investiga i reclami contro i ministeri e le agenzie del Governo del Victoria.

Tra le agenzie del Governo del Victoria ci sono: le scuole statali, il Vic Roads, il Corrections Victoria, il Department of Human Services, il TAC, il WorkCover e molti altri.

Tutti possono presentare un reclamo.

### Se hai un reclamo

Hai un reclamo nei confronti di un ministero del Victoria?



Prima di tutto cerca di risolvere il problema con il ministero



Non sei soddisfatto di come il ministero ha gestito il tuo reclamo?



Contatta l'Ombudsman del Victoria

### Interprete

Per un interprete telefonico, telefona al seguente numero e chiedi di parlare con l'Ombudsman del Victoria

131 450

9am – 5pm

Lunedì – Venerdì