

Έχετε κάποιο παράπονο;

Διαμεσολαβητής Βικτώριας

Ο Διαμεσολαβητής Βικτώριας (Victorian Ombudsman) διερευνά παράπονα που αφορούν υπουργεία και υπηρεσίες της πολιτειακής κυβέρνησης.

Στις υπηρεσίες της πολιτειακής κυβέρνησης περιλαμβάνονται κρατικά σχολεία, Vic Roads, Σωφρονιστική Υπηρεσία Βικτώριας, Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας, TAC, Εργασιακή Ασφάλεια και άλλες πολλές.

Οποιοδήποτε άτομο μπορεί να υποβάλλει παράπονο.

Αν έχετε κάποιο παράπονο

Έχετε κάποιο παράπονο για υπουργείο της Βικτώριας;



Προσπαθήστε πρώτα να λύσετε το πρόβλημα με το υπουργείο.



Είστε δυσαρεστημένοι με τον τρόπο που χειρίστηκε το παράπονό σας το υπουργείο;



Επικοινωνήστε με τον Διαμεσολαβητή Βικτώριας.

Διερχμηνέας

Για διερχμηνέα απ' το τηλέφωνο, τηλεφωνήστε στον παρακάτω αριθμό και ζητήστε τον Victorian Ombudsman (Διαμεσολαβητής Βικτώριας):

131 450

9πμ – 5μμ

Δευτέρα – Παρασκευή