

## “您要投訴嗎？”

### 維多利亞州調查專署

維多利亞州調查專署負責調查對維多利亞州政府部門和機構的投訴。

維多利亞州政府機構包括州立學校、維多利亞州路政局(VicRoads)、維多利亞州懲教署(Corrections Victoria)、民政部、交通事故委員會(TAC)、工傷保險(WorkCover)及其他許多機構。

任何人都可以提出投訴。

### 如果您想投訴

您是否想投訴維多利亞州的政府部門？



請先嘗試與有關部門解決問題



您是否對有關部門處理投訴的方式感到不滿意？



請與維多利亞州調查專署聯絡

### 傳譯

若需使用電話傳譯服務，請撥打以下號碼並要求接通維多利亞州調查專署：

131 450

週一 – 週五

上午 9 時 – 下午 5 時