

Да ли имате жалбу?

Омбудсман Викторије

Омбудсман Викторије испитује жалбе које се односе на државна министарства и агенције Викторије.

Државне агенције Викторије укључују државне школе, Vic Roads (Управу за путеве и саобраћај Викторије), Corrections Victoria (Казнено-поправну службу Викторије), Department of Human Services (Министарство за здравствене и социјалне услуге), ТАС, WorkCover (Комисију за утврђивање накнаде за повреду на раду) и многе друге.

Било ко може да поднесе жалбу.

Ако имате жалбу

Да ли се жалба односи на неко министарство Викторије?



Покушајте прво да решите проблем директно са дотичним министарством.



Да ли сте незадовољни начином на који је министарство поступило са вашом жалбом?



Контактирајте омбудсмана Викторије

Преводиоци

За телефонског преводиоца, назовите овај број и тражите да разговарате са омбудсманом Викторије:

131 450

Од 9 ујутру до 5 по подне

Од понедељка до петка