

## Вы хотите подать жалобу?

### Victorian Ombudsman

Victorian Ombudsman рассматривает жалобы, связанные с работой департаментов и учреждений, находящихся в ведении Правительства штата Виктория.

К учреждениям, находящимся в ведении Правительства штата Виктория, относятся государственные школы, Vic Roads, Corrections Victoria, Department of Human Services, TAC, WorkCover и многие другие организации.

Жалобу может подать любой гражданин.

### Если вы хотите подать жалобу

Вы хотите подать жалобу в связи с работой одного из департаментов, находящихся в ведении Правительства штата Виктория?



Прежде всего вам следует попытаться решить создавшуюся проблему, обратившись непосредственно в сам департамент



Вас не устраивают меры, принятые департаментом в связи с вашей жалобой?



Обратитесь в Victorian Ombudsman

### Переводчик

Если вам нужны услуги переводчика по телефону, то позвоните по следующему номеру и скажите, что вам нужно позвонить в Victorian Ombudsman:

131 450  
с 9.00 до 17.00  
с понедельника по пятницу