

Imate li pritužbu?

Viktorijski ombudsman (Victorian Ombudsman)

Viktorijski ombudsman istražuje pritužbe na viktorijske državne službe i agencije.

Viktorijske državne agencije uključuju državne škole, Vic Roads, Corrections Victoria, Ministarstvo za društvene usluge, TAC, WorkCover i mnoge druge.

Svatko može uložiti pritužbu.

Ukoliko imate pritužbu

Imate li pritužbu na viktorijsku državnu službu?



Najprije pokušajte riješiti problem sa samom službom



Nezadovoljni ste načinom na koji je služba rješavala vašu pritužbu?



Kontaktirajte Viktorijskog ombudsmana

Tumač

Za pomoć telefonskog tumača, nazovite ovaj broj i zatražite da vas se spoji sa Viktorijskim ombudsmanom:

131 450

9.00 – 17.00 sati

od ponedjeljka do petka