

¿Tiene alguna queja?

Victorian Ombudsman (Defensor del Pueblo)

Victorian Ombudsman investiga quejas sobre agencias y departamentos gubernamentales de Victoria.

Las agencias gubernamentales de Victoria incluyen escuelas estatales, Vic Roads, Corrections Victoria, el Departamento de Servicios Humanos, TAC, WorkCover y muchos otros.

Cualquier persona puede presentar una queja.

Si tiene una queja

¿Tiene alguna queja sobre un departamento gubernamental de Victoria?



Primero trate de resolver el problema con el departamento gubernamental



¿No está satisfecho con la manera que el departamento gubernamental trató su queja?



Póngase en contacto con Victorian Ombudsman

Intérprete

Para tener un intérprete en el teléfono llame a este número y pida que lo comuniquen con Victorian Ombudsman:

131 450

9am – 5pm

Lunes – Viernes